

Порядок и способы возврата (погашения) кредита и уплаты процентов за пользованием им, а также иной задолженности, по операциям, подверженным кредитному риску, при которых вознаграждение (плата) не взимается

Погашение задолженности осуществляется ежемесячно путем внесения на текущий (расчетный) банковский счет клиента не позднее платежной даты сумм (платежей), и последующего списания Банком внесенных сумм.

Списание средств для погашения задолженности производится в платежную дату в размере ежемесячного платежа. Оставшаяся часть средств остается размещенной на текущем (расчетном) банковском счете клиента. Для списания всей суммы внесенных денежных средств необходимо инициировать ЧДП.

Списание средств по кредитным договорам в рамках программы «Экспресс-кредит с грейс-периодом» производится в платежную дату в сумме внесенных денежных средств с автоматическим досрочным погашением.

Пополнение текущего счета с целью погашения задолженности доступно:

1. в сервисах Интернет-Банк (<https://online.vtb.by>) и М-банкинг ([мобильное приложение VTB Online](#)) ЗАО Банк ВТБ (Беларусь);

Порядок внесения денежных средств указан [далее](#).

2. через систему «Расчет» (ЕРИП);

Банковские, финансовые услуги – Банки, НКФО – Банк ВТБ (Беларусь) – Пополнение счета для погашения кредита (формат ввода: XXXXXXXXXX-ДДММГГГГ, где XXXXXXXXXX – платежный номер по кредиту, а ДДММГГГГ – дата рождения клиента (ДД-день месяца, ММ-месяц, ГГГГ-год рождения)).

При обращении в отделение банка при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт) для идентификации плательщика.

3. в любом офисе ЗАО Банк ВТБ (Беларусь);

Сообщаются платежный номер и дата рождения клиента.

При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт) для идентификации плательщика.

4. в любом отделении РУП «Белпочта».

Сообщаются платежный номер и дата рождения клиента.

При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт) для идентификации плательщика.

Информацию о сумме ежемесячного платежа можно получить:

1. с помощью услуги «USSD-предстоящий платеж по кредиту» *130*7*платежный номер# вызов;
Запрос должен быть выполнен с мобильного телефона кредитополучателя

2. в сервисах Интернет-Банк (<https://online.vtb.by>) и М-банкинг ([мобильное приложение VTB Online](#)) ЗАО Банк ВТБ (Беларусь);

3. при погашении задолженности через систему «Расчет» (ЕРИП);

Банковские, финансовые услуги – Банки, НКФО – Банк ВТБ (Беларусь) – Пополнение счета для погашения кредита (формат ввода: XXXXXXXXXX-ДДММГГГГ, где XXXXXXXXXX – платежный номер по кредиту, а ДДММГГГГ – дата рождения клиента (ДД-день месяца, ММ-месяц, ГГГГ-год рождения)).

4. при обращении по контактным телефонам: 250 либо +375 (17/29/33) 309-15-15 посредством сервиса самообслуживания в голосовом меню (доб. 2, 2, 1);

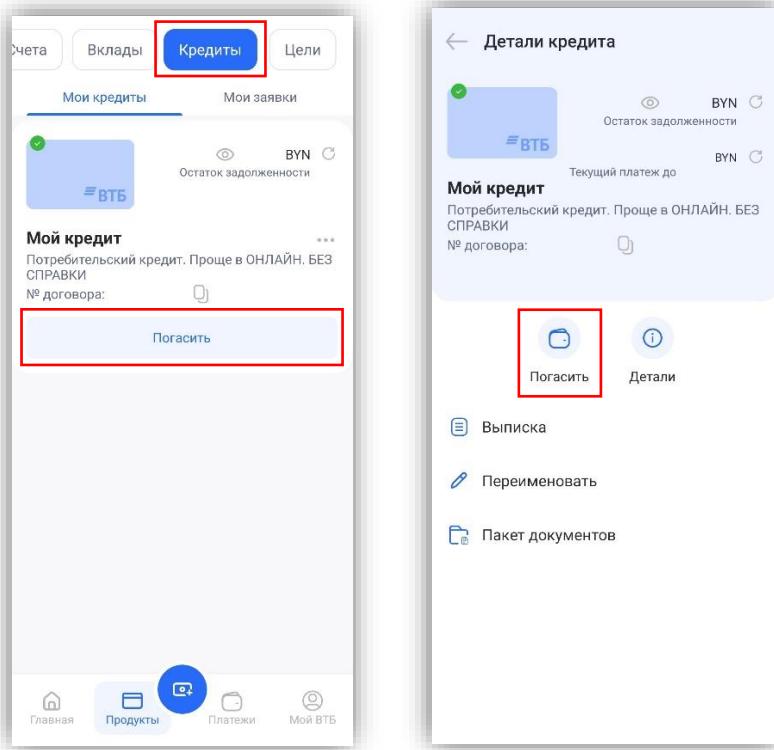
5. в любом офисе ЗАО Банк ВТБ (Беларусь).

При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт) для идентификации плательщика.

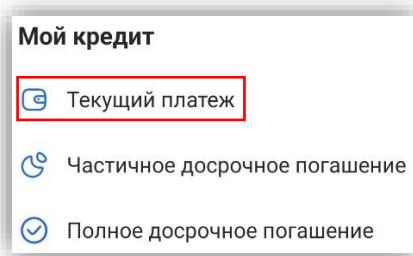
Пополнение текущего (расчетного) банковского счета клиента для последующего погашения задолженности в сервисах Интернет-Банк (<https://online.vtb.by/>) и М-банкинг (мобильное приложение VTB Online)

доступно с карты/счета в ВТБ (Беларусь)

1. меню «Кредиты» → выбор необходимого договора → «Погасить»



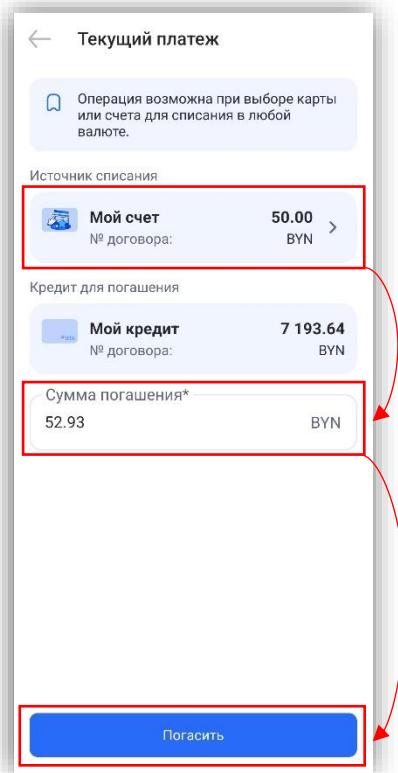
→ «Текущий платеж»



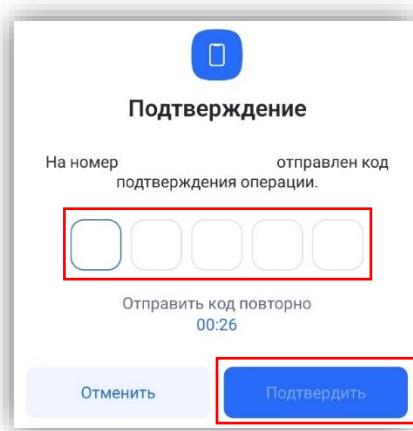
→ выбор из списка карты/счета для оплаты → проверка указанной суммы погашения (поле доступно для редактирования) → «Погасить»

Справочно:

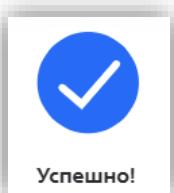
1. в качестве источника оплаты доступны все счета/карты, за исключением, текущего счета, с которого происходит погашение задолженности по договору (номер счета = платежный номер);
2. в поле «Сумма погашения» автоматически проставлена сумма ежемесячного платежа к погашению. Поле доступно для редактирования.



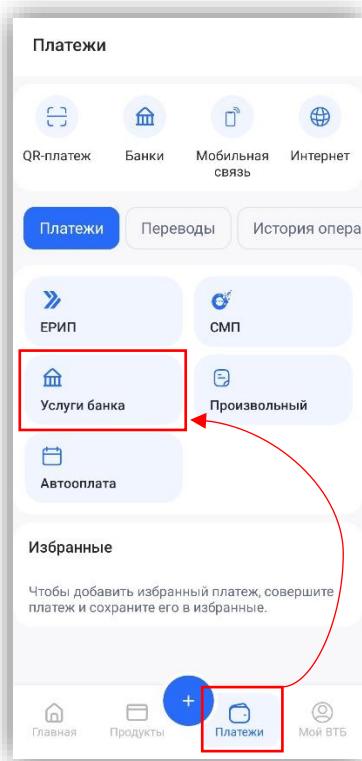
→ подписание путем введения кода подтверждения в пустое поле → «Подтвердить»



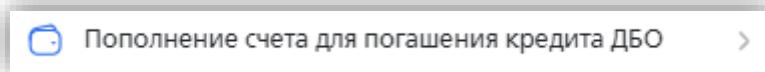
Если операция прошла успешно, отобразится соответствующее информационное сообщение:



2. меню «Платежи» → «Услуги банка»

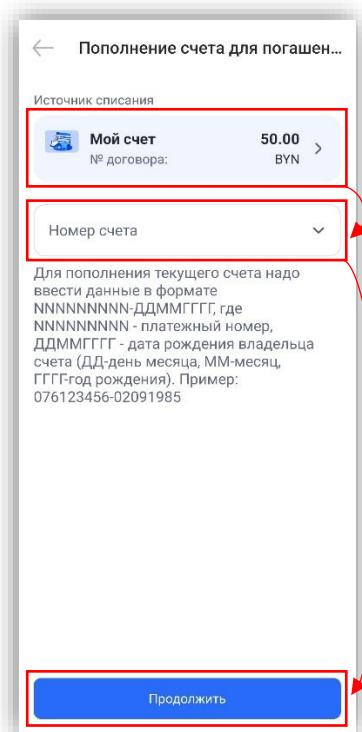


→ «Пополнение счета для погашения кредита ДБО»



→ выбор из списка карты/счета для оплаты → указание (выбор из списка) номера счета для пополнения → «Продолжить»

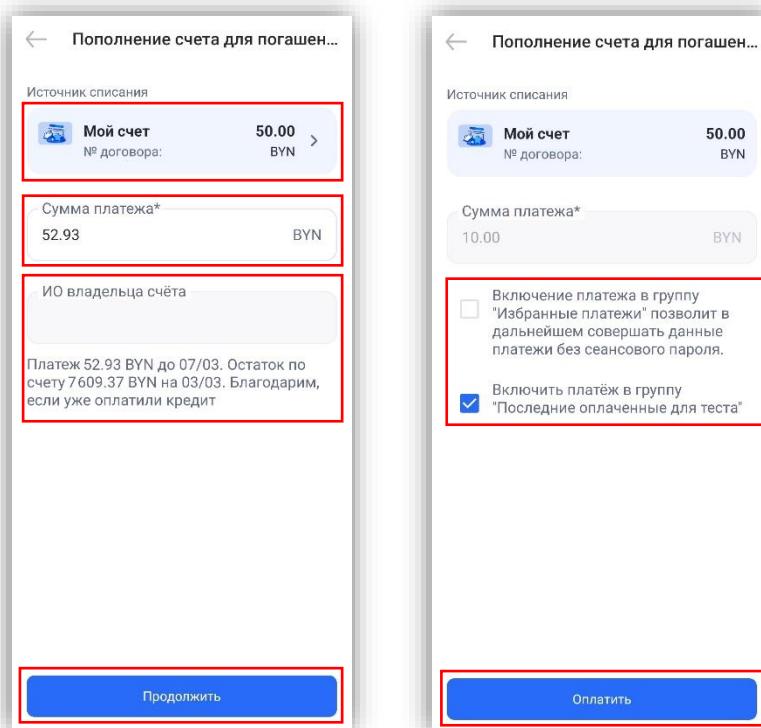
В поле «Номер счета» данные вводятся в формате **XXXXXXXXXX-ДДММГГГГ**, где **XXXXXXXXXX** - платежный номер, **ДДММГГГГ** - дата рождения владельца счета (ДД-день месяца, ММ-месяц, ГГГГ-год рождения).



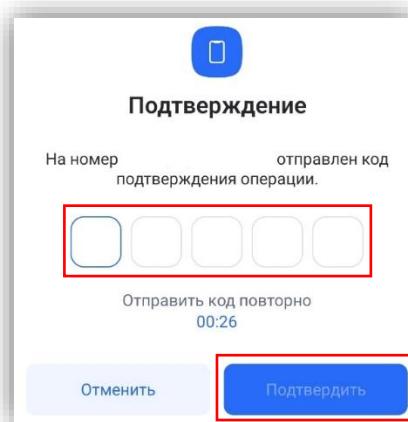
→ проверка информации по договору (в поле «Сумма платежа» автоматически проставлена сумма ежемесячного платежа) → возможно изменение источника списания и суммы платежа →

«Продолжить»

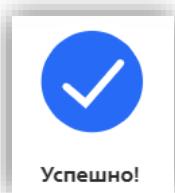
→ финальное ознакомление с реквизитами операции → **«Оплатить»**



→ подписание путем введения кода подтверждения в пустое поле → **«Подтвердить»**



Если операция прошла успешно, отобразится соответствующее информационное сообщение:



Частичное досрочное погашение (ЧДП)

Я хочу, чтобы внесенная мной сумма была направлена полностью в счет погашения основного долга

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) не взимает плат (комиссий) за частичное досрочное погашение задолженности.

Частичное досрочное погашение возможно в любой день¹.

По кредитным договорам в рамках программы «Экспресс-кредит с грейс-периодом» в платежную дату производится автоматическое досрочное погашение в сумме внесенных денежных средств.

Важно!

При совершении ЧДП сумма, уплаченная сверх текущего платежа по погашению основного долга, направляется на погашение последующих платежей по основному долгу.

У клиента сохраняются обязательства по погашению ежемесячного платежа. Информацию о размере ежемесячного платежа возможно узнать посредством способов, указанных [выше](#), после обработки операции банком.

Например, по кредитному договору ежемесячный платеж составляет 30 руб., из которых 20 руб. – погашение основного долга и 10 руб. – начисленные проценты.

Клиент желает произвести ЧДП на сумму 100 руб. до платежной даты в рассматриваемом месяце. В данном случае 20 руб. будет направлено в счет погашения текущего платежа по основному долгу и 80 руб. будет направлено в счет погашения последующих платежей по основному долгу. А в платежную дату клиенту необходимо будет погасить только сумму начисленных процентов (10 руб.).

Клиент желает произвести ЧДП на сумму 15 руб. до платежной даты в рассматриваемом месяце. В данном случае 15 руб. будет направлено в счет погашения текущего платежа по основному долгу. А в платежную дату клиенту необходимо будет погасить остаток ежемесячного платежа по основному долгу (20-15=5 руб.) и сумму начисленных процентов (10 руб.).

Операцию «Частичное досрочное погашение» можно совершить:

1. в сервисах Интернет-Банк (<https://online.vtb.by>) и М-банкинг ([мобильное приложение VTB Online](#)) ЗАО Банк ВТБ (Беларусь);
Порядок совершения ЧДП указан [далее](#).

2. в любом [офисе ЗАО Банк ВТБ \(Беларусь\)](#).

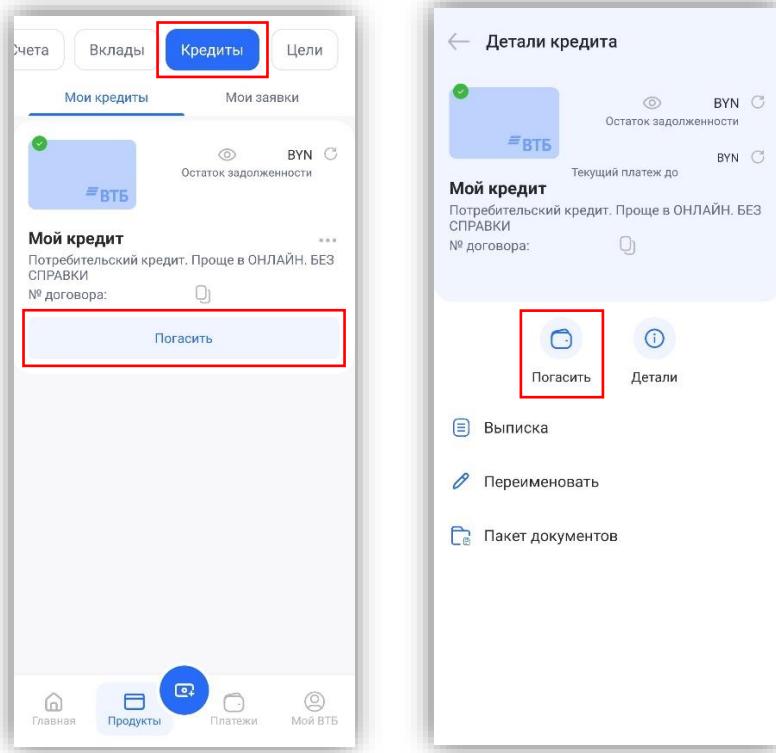
Сообщается платежный номер и дата рождения клиента.

При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт) для идентификации плательщика.

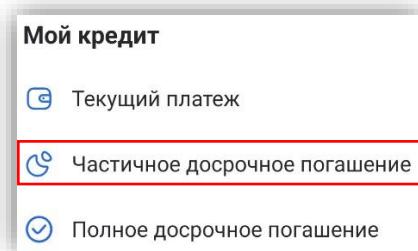
¹ Исключение: по кредитным договорам, оформленным до 29.10.2018, частичное досрочное погашение возможно только в платёжную дату.

Частичное досрочное погашение в сервисах Интернет-Банк» (<https://online.vtb.by/>) и «М-банкинг» (мобильное приложение VTB Online)

меню «Кредиты» → выбор необходимого договора → «Погасить»

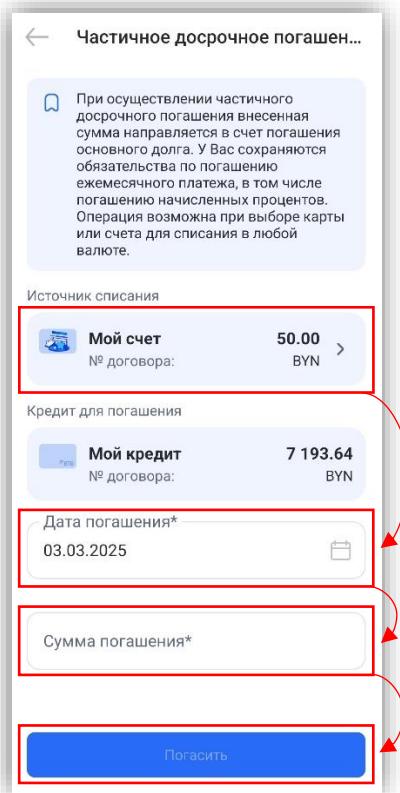


→ **«Частичное досрочное погашение»**

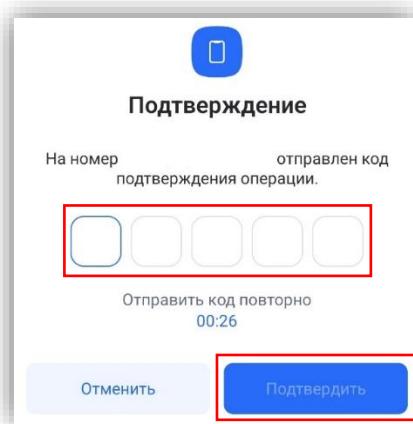


→ **выбор из списка карты/счета для оплаты → указание суммы и даты операции → «Погасить»**

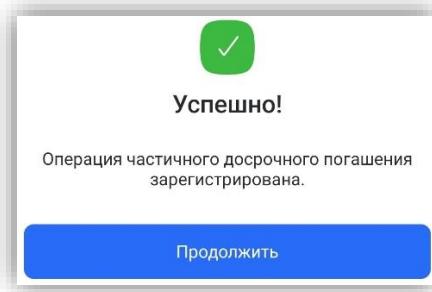
Справочно: если в качестве источника оплаты выбран текущий счет, с которого происходит погашение задолженности по договору (номер счета = платежный номер), операция будет зарегистрирована при наличии достаточной суммы денежных средств.



→ подписание путем введения кода подтверждения в пустое поле → «Подтвердить»



Если операция прошла успешно, отобразится соответствующее информационное сообщение:



Полное досрочное погашение (ПДП)

Я хочу полностью погасить задолженность по договору

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) не взимает плат (комиссий) за полное досрочное погашение задолженности.

Полное досрочное погашение возможно в любой день.

Если после осуществления полного погашения задолженности на текущем (расчетном) банковском счете клиента остается сумма денежных средств, клиент вправе снять указанную сумму, обратившись в любой офис либо воспользоваться указанной суммой в сервисах Интернет-Банк (<https://online.vtb.by>) и М-банкинг (мобильное приложение VTB Online) ЗАО Банк ВТБ (Беларусь).

Операцию «Полное досрочное погашение» можно совершить:

1. в сервисах Интернет-Банк (<https://online.vtb.by>) и М-банкинг (мобильное приложение VTB Online) ЗАО Банк ВТБ (Беларусь);

Порядок совершения ПДП указан далее.

2. в любом офисе ЗАО Банк ВТБ (Беларусь);

Сообщаются платежный номер и дата рождения клиента.

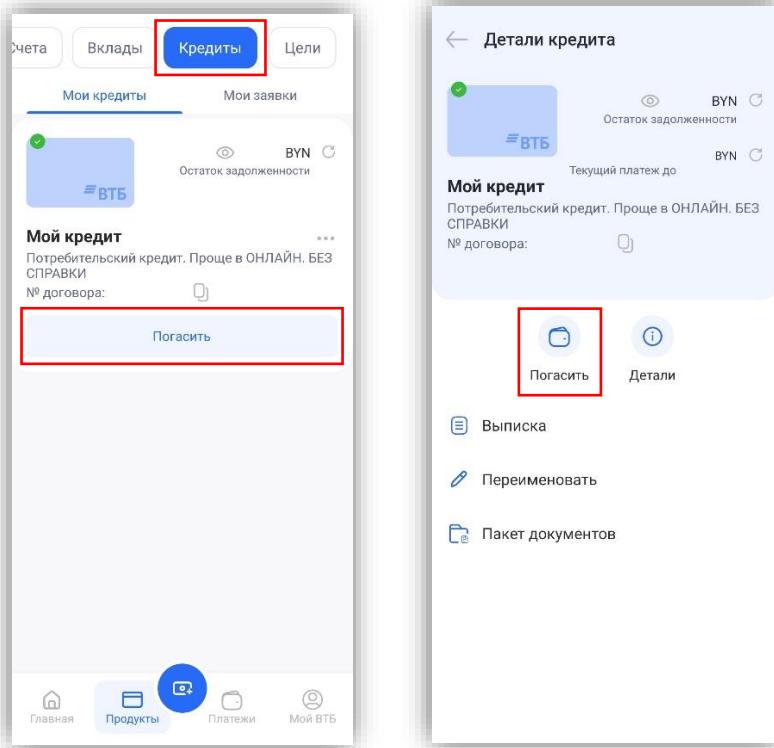
При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт) для идентификации плательщика.

2. при обращении по контактным телефонам: 250 либо +375 (17/29/33) 309-15-15.

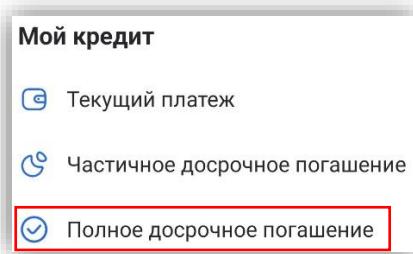
В случае внесения денежных средств клиентом способом отличном от обращения в офис банка.

Полное досрочное погашение в сервисах Интернет-Банк (<https://online.vtb.by/>) и М-банкинг (мобильное приложение VTB Online)

меню «Кредиты» → выбор необходимого договора → «Погасить»



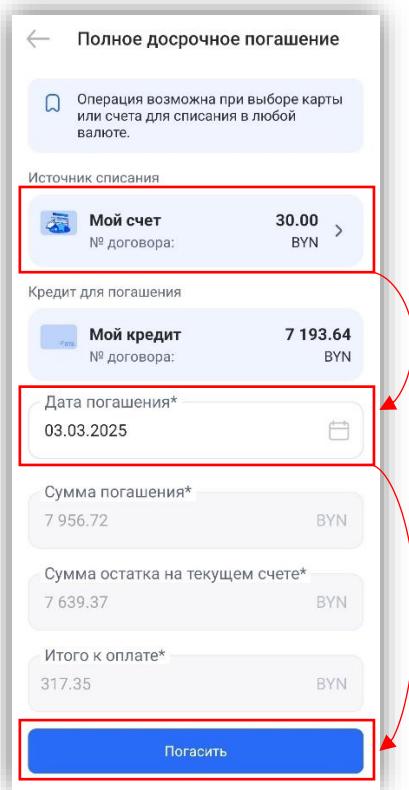
→ **«Полное досрочное погашение»**



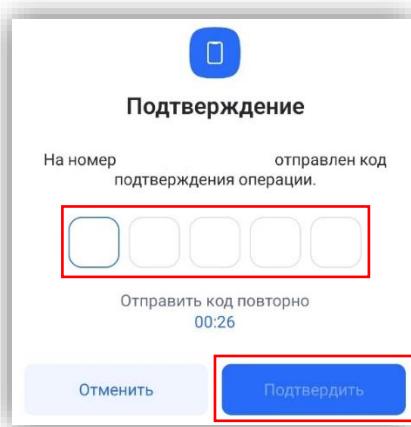
→ **выбор из списка карты/счета для оплаты → указание даты операции → «Погасить»**

Справочно:

1. если в качестве источника оплаты выбран текущий счет, с которого происходит погашение задолженности по договору (номер счета = платежный номер), то операция будет зарегистрирована при наличии достаточной суммы денежных средств;
2. в поле «Сумма остатка на текущем счете» отображается информация о сумме остатка денежных средств на текущем счете, с которого происходит погашение задолженности по договору (номер счета = платежный номер). Сумма ПДП актуализируется в зависимости от выбранной даты операции.
К оплате выставляется разница между суммой ПДП на выбранную дату и суммой, находящейся на текущем счете.



→ подписание путем введения кода подтверждения в пустое поле → «Подтвердить»



Если операция прошла успешно, отобразится соответствующее информационное сообщение:

