

## Уважаемый клиент!

### ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) информирует о порядке и способах погашения задолженности в рамках уступленного требования по договору розничной купли-продажи (в том числе частичного и полного)

Вы приобрели товар на условиях рассрочки платежа в торговой сети магазинов «5 Элемент» / «Электросила» / «Стрела» (продавец товара) по договору розничной купли-продажи. Требования по данному договору были уступлены ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) (далее – Банк ВТБ).

Погашение задолженности по оплате товара осуществляется ежемесячно, начиная с месяца, следующего за днем его предоставления, путем внесения на текущий (расчетный) счет, открытый в Банке ВТБ, не позднее платежной даты сумм (платежей), достаточных для уплаты суммы погашения задолженности в соответствии с графиком платежей.

Списание средств для погашения задолженности производится в платежную дату (независимо от даты фактического поступления денежных средств на текущий (расчетный) счет) в размере ежемесячного платежа.

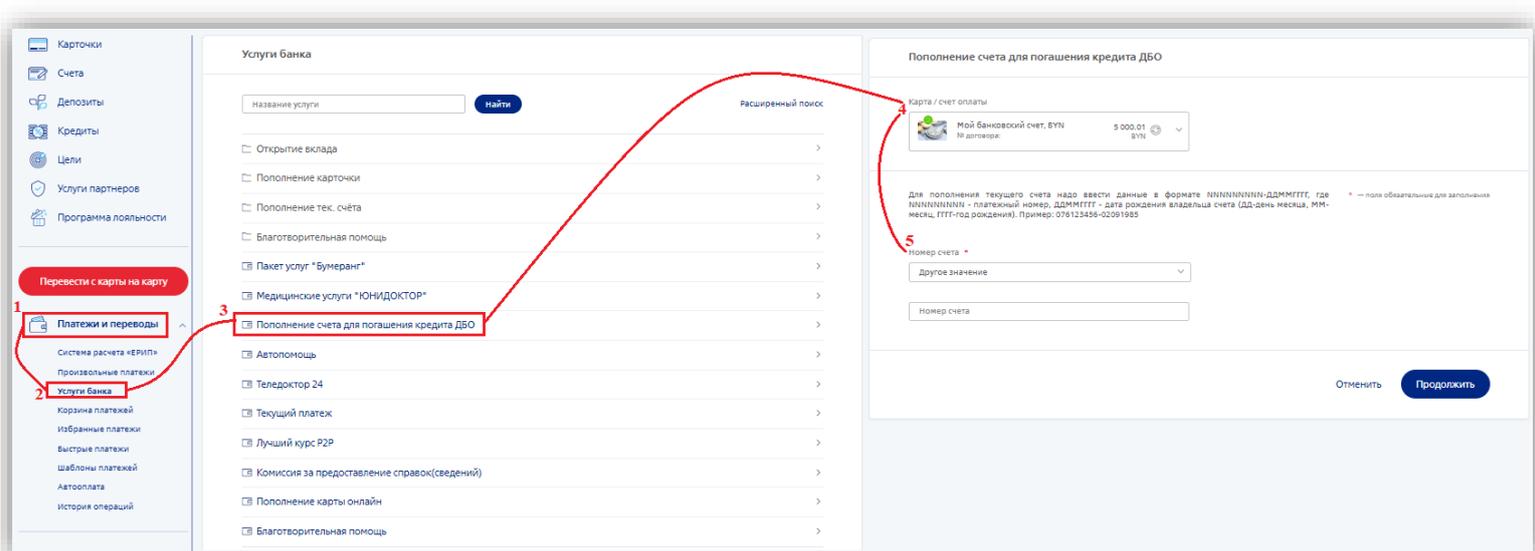
Для обеспечения удобства **пополнения текущего (расчетного) банковского счета и последующего погашения задолженности** возможность внесения денежных средств обеспечена:

**1. в системах «Интернет-Банк» (<https://www.vtb.by/online>) и «М-банкинг» (мобильное приложение VTB mBank) ЗАО Банк ВТБ (Беларусь):**

**1.1 в меню «Платежи и переводы» - «Услуги банка» - «Пополнение счета для погашения кредита»:**

Выбрав из списка карту/счет оплаты необходимо указать номер счета для выполнения операции «Пополнение счета для погашения кредита ДБО». Номер счета можно выбрать из списка (при наличии). Если требуется пополнить иной текущий счет, открытый в Банке ВТБ, для погашения задолженности в рамках оформленного договора, то в поле «Номер счета» выбираем «Другое значение», а в поле «Номер счета» вводим данные в формате NNNNNNNNN-ДДММГГГГ, где NNNNNNNNN - платежный номер, ДДММГГГГ - дата рождения владельца счета (ДД-день месяца, ММ-месяц, ГГГГ-год рождения).

Для продолжения операции необходимо нажать на кнопку **«Продолжить»**. Для отмены операции необходимо нажать на кнопку **«Отменить»**:



На следующем шаге отображается краткая информация в рамках оформленного договора (карта/счет для оплаты, номер пополняемого счета, ИО владельца счета, сумма к погашению, остаток по счету). В поле «Сумма» автоматически проставлена сумма платежа. Данное поле доступно для редактирования, поэтому, при необходимости сумму для пополнения текущего счета для погашения задолженности можно скорректировать.

Для продолжения операции необходимо нажать на кнопку **«Продолжить»**. Для отмены операции необходимо нажать на кнопку **«Отменить»**. Следующий шаг финальное ознакомление с реквизитами проведения операции «Пополнение счета для погашения кредита ДБО».

Пополнение счета для погашения кредита ДБО

Карта / счет оплаты

Мой банковский счет, BYN 5 000.01 BYN № договора

Платеж 251.12 BYN до 07/05. Остаток по счету 5000.01 BYN на 18/04. Благодарим, если уже оплатили. \* — поле обязательное для заполнения кредита

Номер счета

ИО владельца счёта

Сумма: 251.12 BYN

«Избранные платежи»  
Включить платежи в группу «Избранные платежи» позволит в дальнейшем совершать данные платежи без сеансового пароля.

«Последние оплаченные»  
Включить платежи в группу «Последние оплаченные»

Отменить **Продолжить**

При нажатии на кнопку **«Продолжить»** отобразится окно подтверждения операции. Полученный сеансовый пароль необходимо ввести в пустое поле и нажать на кнопку **«Подтвердить»**. Для отмены проведения операции требуется нажать на кнопку **«Отменить»**.

Подтверждение операции

Сеансовый пароль [Отправить повторно](#)

Сеансовый пароль отправлен на номер +375 29 200-00-43

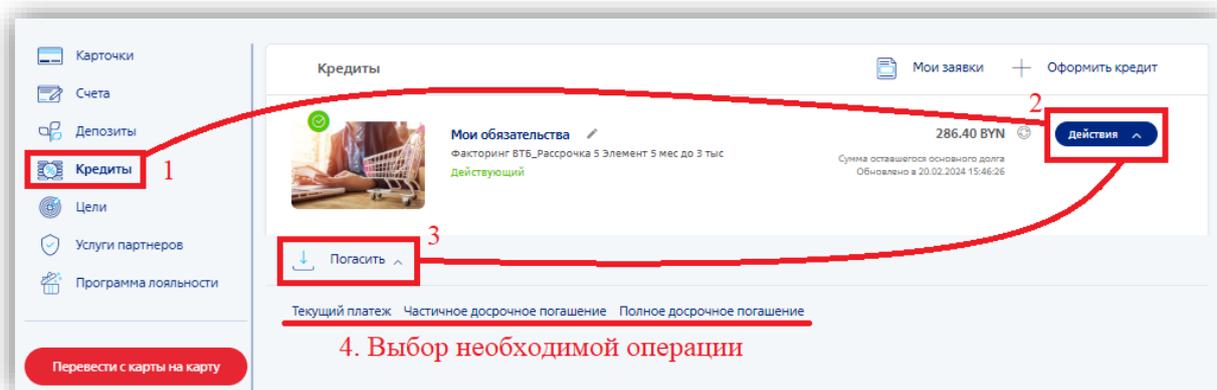
Отменить **Подтвердить**

Результатом успешного проведения операции является отображение информационного сообщения и чека.

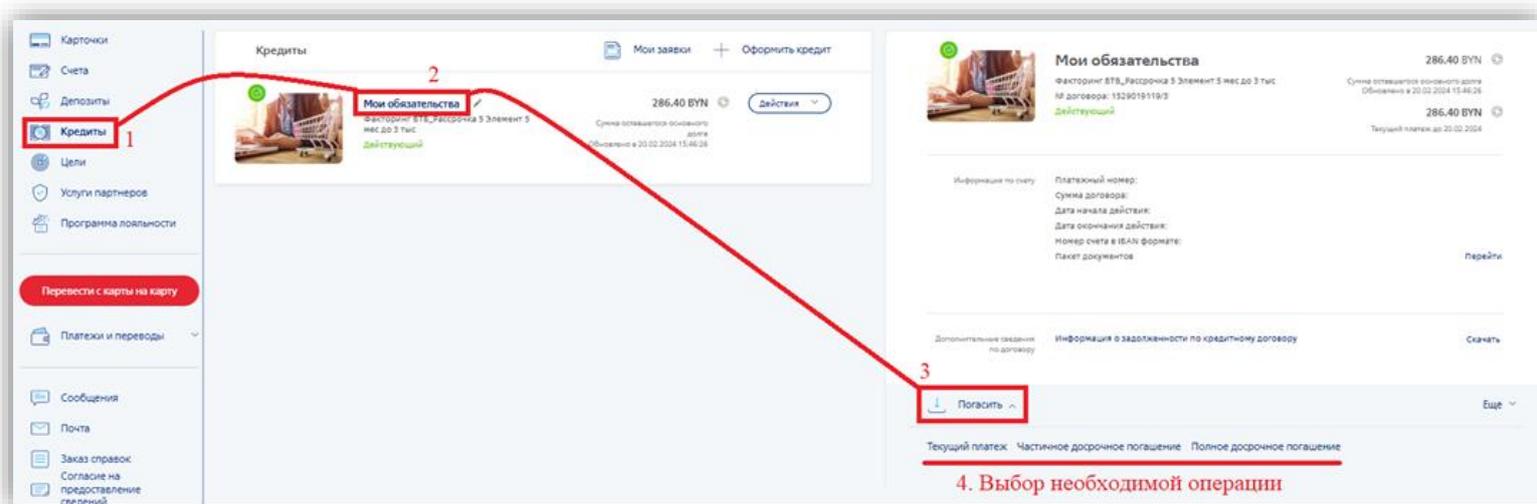
Пополнение счета для погашения кредита ДБО

✔ Платеж успешно проведен

## 1.2 в меню «Кредиты» - «Мои обязательства» - «Действия» - «Погасить» - «Текущий платеж»:



Или раскрыть информацию по договору, нажав на слова «Мои обязательства»:



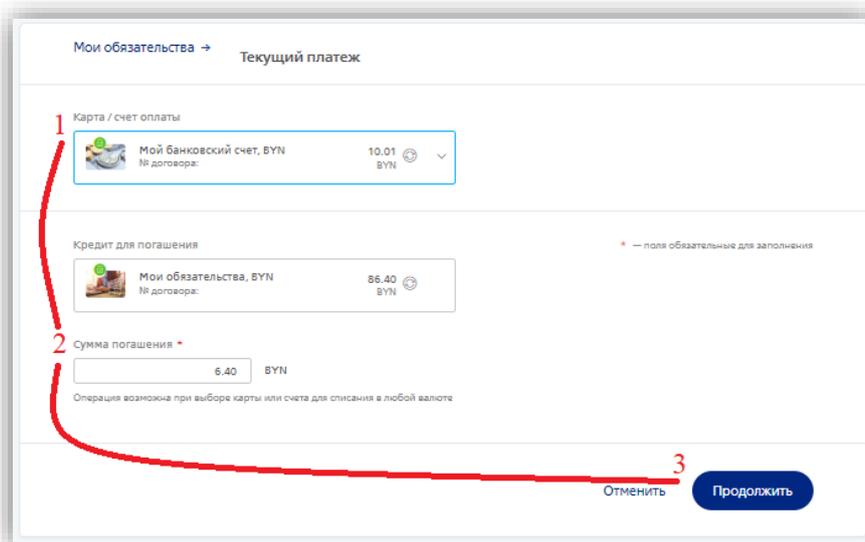
При выборе операции **«Текущий платеж»** необходимо также:

- выбрать источник оплаты (карта либо счет)

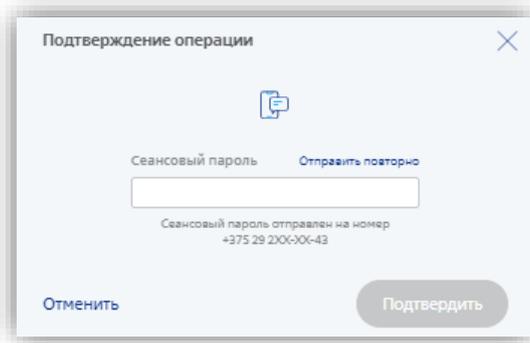
*Справочно: в качестве источника оплаты доступны все счета/карты, за исключением, текущего счета, открытого в рамках Вашего договора.*

- подтвердить либо указать иную сумму для погашения задолженности

*Справочно: в поле «Сумма погашения» автоматически проставлена необходимая сумма предстоящего платежа в рамках оформленного договора. Данное поле доступно для редактирования (при необходимости сумму можно скорректировать).*



При нажатии на кнопку **«Погасить»** отобразится окно подтверждения операции. Полученный сеансовый пароль необходимо ввести в пустое поле и нажать на кнопку **«Подтвердить»**. Для отмены проведения операции требуется нажать на кнопку **«Отменить»**.



Если операция прошла успешно, отобразится информационное окно и чек:



## **2. Наличными денежными средствами:**

### **2.1 в любом отделении ЗАО Банк ВТБ (Беларусь);**

*Сообщаются платежный номер и дата рождения клиента*

### **2.2 через банкомат / инфокиоск с функцией приема наличных (Cash-In);**

*Формат ввода: XXXXXXXXXX-ДД/ММ/ГГГГ, где XXXXXXXXXX – платежный номер, а ДД/ММ/ГГГГ – дата рождения клиента*

### **2.3 в любом отделении РУП «Белпочта»;**

*Сообщаются платежный номер и дата рождения клиента*

### **2.4 в пунктах банковского обслуживания банков-участников системы «Расчет» (ЕРИП).**

*Банковские, финансовые услуги – Банки, НКФО – Банк ВТБ (Беларусь) – Пополнение счета для погашения кредита (формат ввода: XXXXXXXXXX-ДД/ММ/ГГГГ, где XXXXXXXXXX – платежный номер, а ДД/ММ/ГГГГ – дата рождения клиента)*

## **3. С использованием банковской платежной карточки банков Республики Беларусь:**

### **3.1 в банкоматах, инфокиосках и посредством «Интернет-банк» банков участников системы «Расчет» (ЕРИП);**

*Банковские, финансовые услуги – Банки, НКФО – Банк ВТБ (Беларусь) – Пополнение счета для погашения кредита (формат ввода: XXXXXXXXXX-ДД/ММ/ГГГГ, где XXXXXXXXXX - платежный номер, а ДД/ММ/ГГГГ – дата рождения клиента)*

### **3.2. через Интернет-сервис (например [www.e-pay.by](http://www.e-pay.by));**

*Формат ввода: XXXXXXXXXX-ДД/ММ/ГГГГ, где XXXXXXXXXX – платежный номер, а ДД/ММ/ГГГГ – дата рождения клиента*

### **3.3 в любом отделении ЗАО Банк ВТБ (Беларусь);**

*В связи с санкционными ограничениями услуга доступна не для всех банков.*

*Сообщаются платежный номер и дата рождения клиента.*

## **Информацию о необходимой сумме ежемесячного платежа возможно получить:**

- с помощью услуги «USSD-предстоящий платеж по кредиту» - \*130\*7\*платежный номер# вызов;  
*Запрос должен быть выполнен кредитополучателем с мобильного телефона, предоставленного в банк вместе с иными клиентскими данными (первоначально в заявлении-анкете)*
- посредством онлайн-сервисов «Интернет-Банк» (<https://www.vtb.by/online>) и «М-банкинг» (мобильное приложение VTB mBank);
- при погашении задолженности через систему «Расчет» (ЕРИП);  
*Банковские, финансовые услуги – Банки, НКФО – Банк ВТБ (Беларусь) – Пополнение счета для погашения кредита (формат ввода: XXXXXXXXXX-ДД/ММ/ГГГГ, где XXXXXXXXXX - платежный номер по кредиту, а ДД/ММ/ГГГГ – дата рождения клиента)*
- в любом отделении ЗАО Банк ВТБ (Беларусь);
- при обращении по контактными телефонами Банка ВТБ: 250 либо +375 (17/29/33) 309-15-15 посредством сервиса самообслуживания в голосовом меню (доб. 2, 2, 1).

# Частичное досрочное погашение

Должник имеет право производить частичное досрочное погашение задолженности при личном обращении в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) (далее – Банк ВТБ). При этом Банк ВТБ направляет сумму, уплаченную сверх текущего платежа в соответствии с графиком платежей, в погашение последующих платежей по задолженности в рамках уступленного требования.

Процедура частичного досрочного погашения может быть оформлена только при наличии денежных средств на счете.

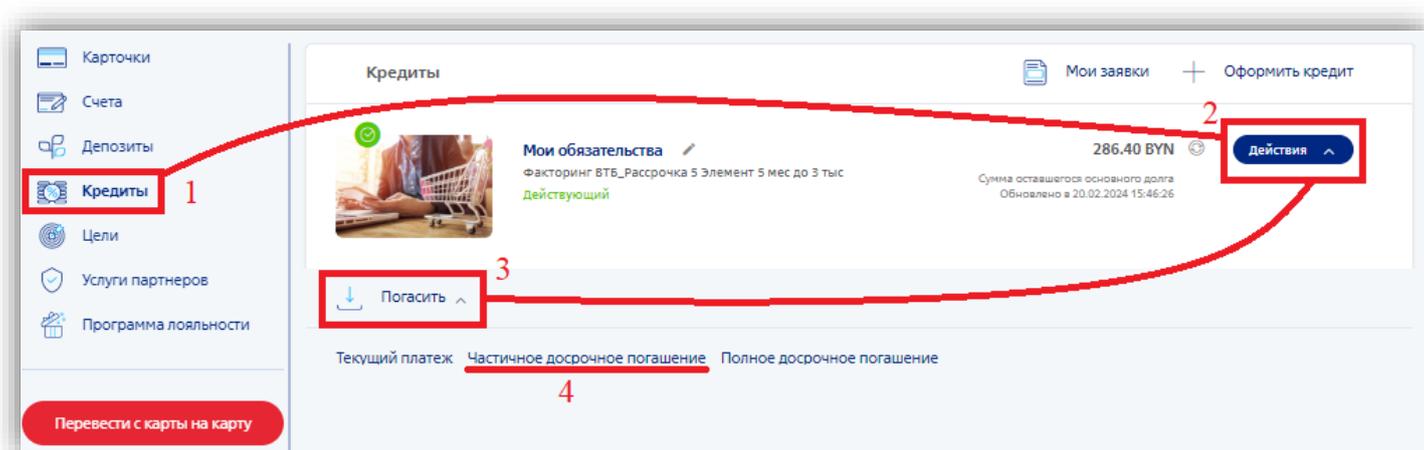
Банк ВТБ не берет плат (комиссий) за частичное досрочное погашение задолженности.

Операцию **«Частичное досрочное погашение»** можно совершить:

**1. в системах «Интернет-Банк» (<https://www.vtb.by/online>) и «М-банкинг» (мобильное приложение VTB mBank) ЗАО Банк ВТБ (Беларусь):**

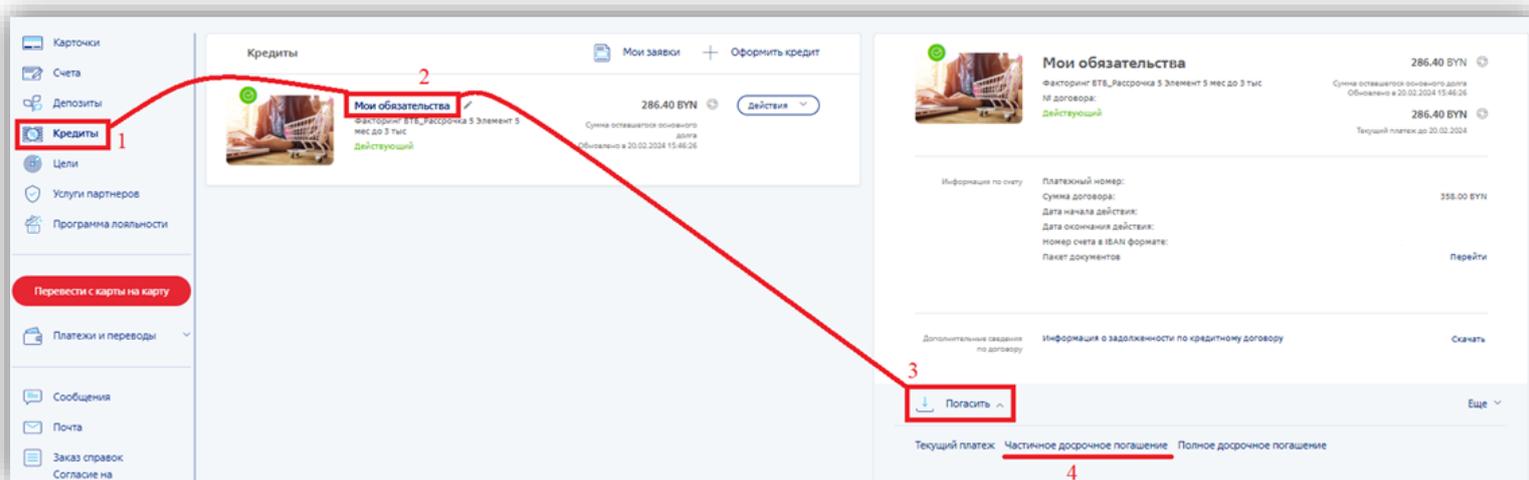
## 1.1 в системе «Интернет-Банк»:

- перейти в меню «Кредиты»
- нажать на кнопку «Действия»
- нажать на кнопку «Погасить»
- из списка выбрать операцию «Частичное досрочное погашение»



Или

- перейти в меню «Кредиты»
- открыть детализированную информацию по продукту, нажав на слова «Мои обязательства»
- в открывшемся окне нажать на кнопку «Погасить»
- из списка выбрать операцию «Частичное досрочное погашение»



При нажатии на кнопку **«Частичное досрочное погашение»** отобразится информационное окно с уведомлением для Вас. Для продолжения операции требуется нажать на кнопку **«Продолжить»**. Для отмены операции необходимо нажать на кнопку **«Отменить»**.

### **Заключительный шаг:**

- выбор источника оплаты (карта либо счет);

*Справочно: если в качестве источника оплаты выбран текущий счет, открытый в рамках Вашего договора, операция «Частичное досрочное погашение» будет зарегистрирована при наличии достаточной суммы денежных средств на текущем счете (способы пополнения счета указаны выше).*

- указание суммы и даты частичного досрочного погашения.

The screenshot shows a web form titled "Частичное досрочное погашение основного долга" (Partial early repayment of the main debt). The form is divided into several sections:

- Кредит для погашения:** Shows "Мои обязательства, BYN" with a balance of 3 114.78 BYN.
- Сумма частичного досрочного погашения основного долга:** A text input field containing the value "5" BYN, marked with a red "2".
- Дата частичного досрочного погашения:** A date picker showing "20.02.2024", marked with a red "3".
- Карты / счета оплаты:** A list of payment methods, with "Мой банковский счет, BYN" selected, marked with a red "1".

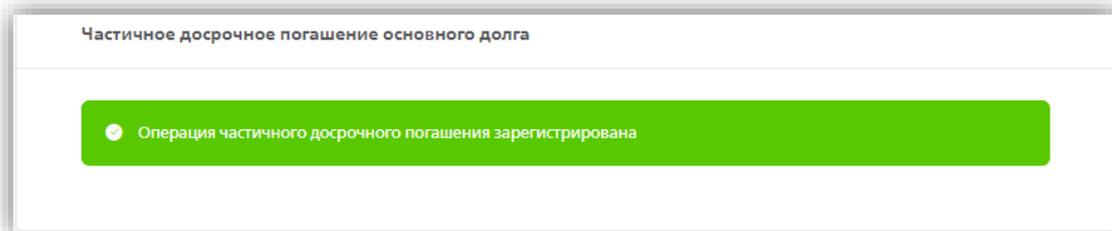
At the bottom, there is a warning message in an orange box: "При осуществлении только частичного досрочного погашения необходимо учесть, что в предстоящую платёжную дату необходимо будет внести сумму ежемесячного платежа." Below this, there are two buttons: "Отменить" (Cancel) and "Погасить" (Pay), with the "Погасить" button highlighted by a red box and marked with a red "4".

При нажатии на кнопку **«Погасить»** отобразится окно подтверждения операции. Полученный сеансовый пароль необходимо ввести в пустое поле и нажать на кнопку **«Подтвердить»**. Для отмены проведения операции требуется нажать на кнопку **«Отменить»**.

The screenshot shows a dialog box titled "Подтверждение операции" (Operation Confirmation). It contains the following elements:

- A close button (X) in the top right corner.
- An icon of a document with a checkmark.
- A label "Сеансовый пароль" (Session password) and a link "Отправить повторно" (Resend).
- A text input field for entering the session password.
- A message: "Сеансовый пароль отправлен на номер +375 29 200-000-43".
- Two buttons at the bottom: "Отменить" (Cancel) and "Подтвердить" (Confirm).

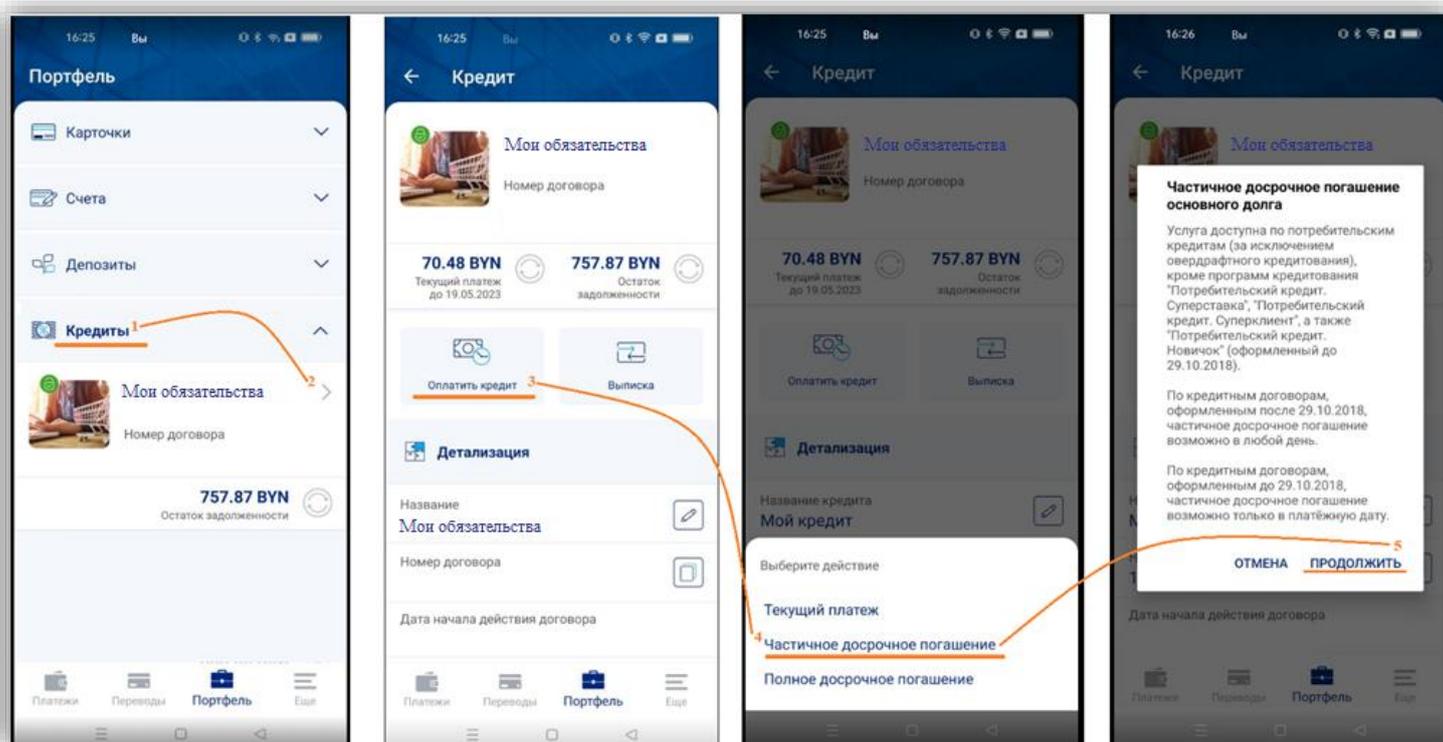
Если операция прошла успешно, отобразится информационное окно и чек (если в качестве источника оплаты выбран счет/карта отличный от текущего счета, открытого в рамках Вашего договора):



## 1.2 в системе «М-банкинг»:

- перейти в меню «Кредиты»
- открыть детализированную информацию по продукту, нажав на слова «Мои обязательства» или на «>>»
- нажать на кнопку «Оплатить кредит»
- из списка выбрать операцию «Частичное досрочное погашение»

При нажатии на кнопку **«Частичное досрочное погашение»** отобразится информационное окно с уведомлением для Вас. Для продолжения операции требуется нажать на кнопку **«Продолжить»**. Для отмены операции необходимо нажать на кнопку **«Отмена»**.



## Заключительный шаг:

- выбор источника оплаты (карта либо счет);

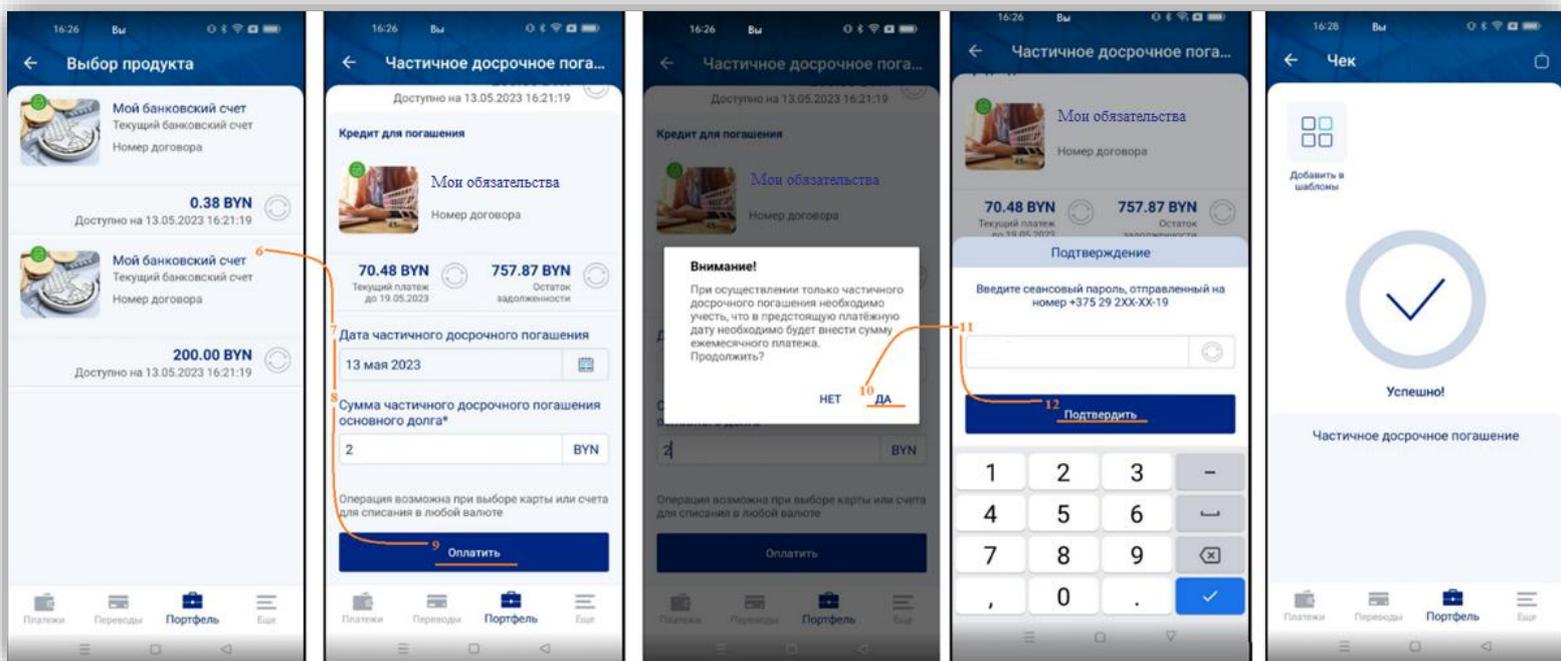
*Справочно: если в качестве источника оплаты выбран текущий счет, открытый в рамках Вашего договора, операция «Частичное досрочное погашение» будет зарегистрирована при наличии достаточной суммы денежных средств на текущем счете (способы пополнения счета указаны выше).*

- указание суммы и даты частичного досрочного погашения.

При нажатии на кнопку **«Оплатить»** отобразится информационное окно с уведомлением для Вас. Для продолжения операции требуется нажать на кнопку **«Да»**. Для отмены операции необходимо нажать на кнопку **«Нет»**.

При нажатии на кнопку **«Да»** отобразится окно подтверждения операции. Полученный сеансовый пароль необходимо ввести в пустое поле и нажать на кнопку **«Подтвердить»**.

Если операция прошла успешно, отобразится информационное окно и чек (если в качестве источника оплаты выбран счет/карта отличный от текущего счета, открытого в рамках Вашего договора):



## 2. В любом отделении ЗАО Банк ВТБ (Беларусь).

При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность

# Полное досрочное погашение

Для досрочного погашения задолженности в рамках уступленного требования необходимо совершить операцию «Полное досрочное погашение».

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) не взимает плат (комиссий) за полное досрочное погашение задолженности.

Если после осуществления полного погашения задолженности на текущем (расчетном) банковском счете клиента остается сумма денежных средств, клиент вправе снять указанную сумму, обратившись в любое отделение Банка ВТБ либо воспользоваться указанной суммой денежных средств в сервисе «Интернет-банк» либо «М-банкинг» Банка ВТБ, совершив безналичную операцию с текущего (расчетного) банковского счета. При обращении в отделение Банка ВТБ при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность. Плата (комиссия) за снятие наличных денежных средств с текущего (расчетного) банковского счета не взимается.

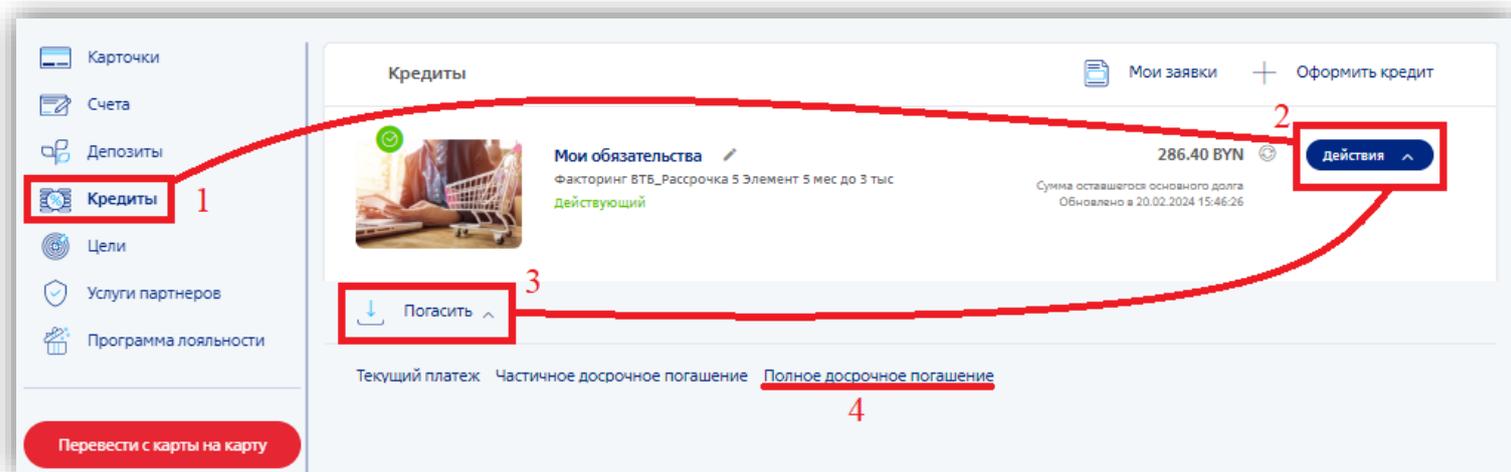
Обращаем внимание, что исполнение обязательств по погашению задолженности будет отражаться в Вашей кредитной истории в рамках Генерального договора факторинга, заключенного между продавцом товара и Банком ВТБ. При этом обращаем внимание, что, несмотря на полное погашение задолженности, данный договор будет продолжать числиться действующим в Вашей кредитной истории до момента его расторжения между продавцом товара и Банком ВТБ.

Операцию «**Полное досрочное погашение**» можно совершить:

**1. в системах «Интернет-Банк» (<https://www.vtb.by/online>) и «М-банкинг» (мобильное приложение VTB mBank):**

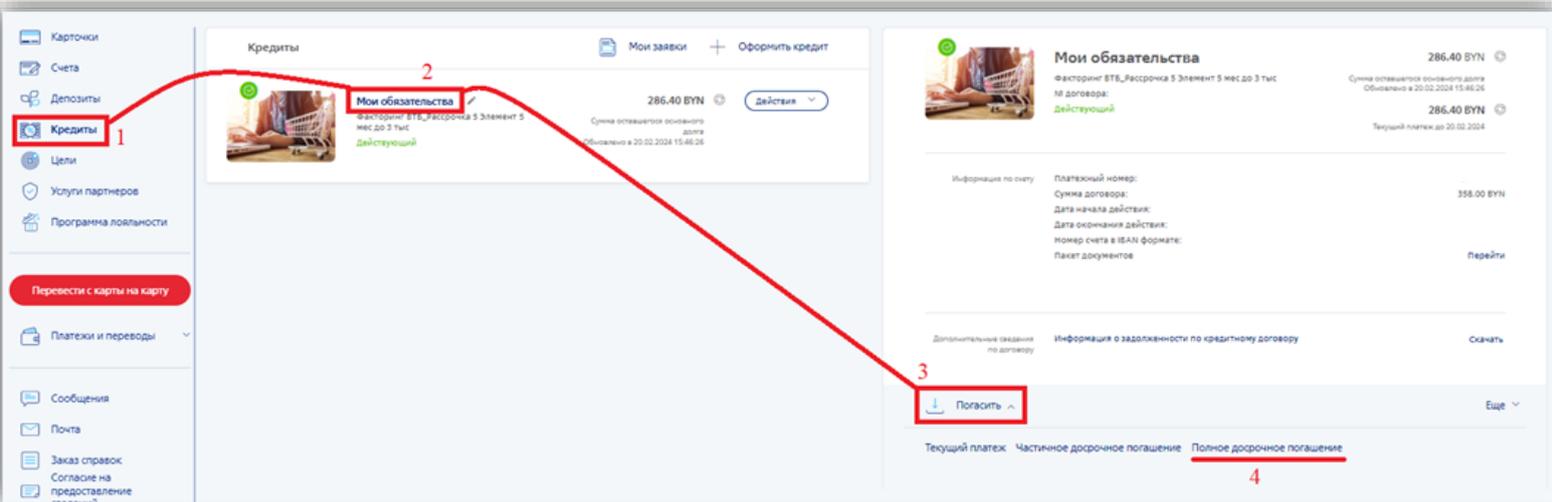
## 1.1 в системе «Интернет-Банк»:

- перейти в меню «Кредиты»
- нажать на кнопку «Действия»
- нажать на кнопку «Погасить»
- из списка выбрать операцию «Полное досрочное погашение»



Или

- перейти в меню «Кредиты»
- открыть детализированную информацию по продукту, нажав на слова «Мои обязательства»
- нажать на кнопку «Погасить»
- из списка выбрать операцию «Полное досрочное погашение»



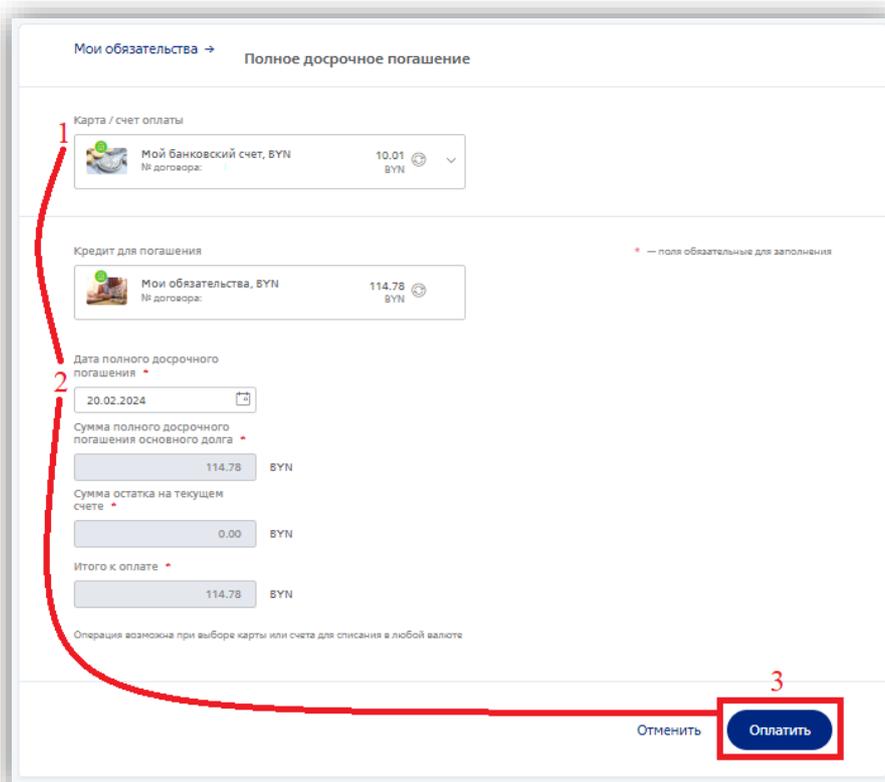
При нажатии на кнопку **«Полное досрочное погашение»** финальный шаг:

- выбор источника оплаты (карта либо счет)

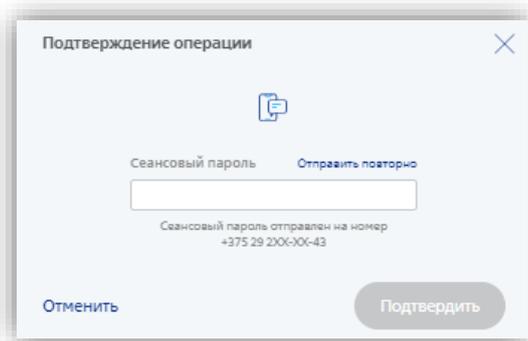
*Справочно: если в качестве источника оплаты выбран текущий счет, открытый в рамках Вашего договора, операция «Полное досрочное погашение» будет зарегистрирована при наличии достаточной суммы денежных средств на текущем счете (способы пополнения счета указаны выше).*

- выбор даты полного досрочного погашения

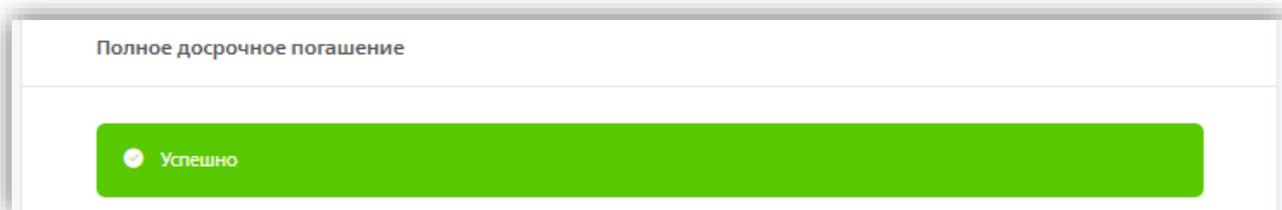
*Справочно: в поле «Сумма остатка на текущем счете» отображается информация о сумме остатка денежных средств на текущем счете, который был открыт в рамках Вашего договора. Сумма полного досрочного погашения актуализируется в зависимости от выбранной даты полного погашения обязательств. К оплате выставляется разница между суммой полного досрочного погашения на выбранную Вами дату и суммой, находящейся на текущем счете, открытом к данному договору.*



При нажатии на кнопку **«Оплатить»** отобразится окно подтверждения операции. Полученный сеансовый пароль необходимо ввести в пустое поле и нажать на кнопку **«Подтвердить»**. Для отмены проведения операции требуется нажать на кнопку **«Отменить»**.

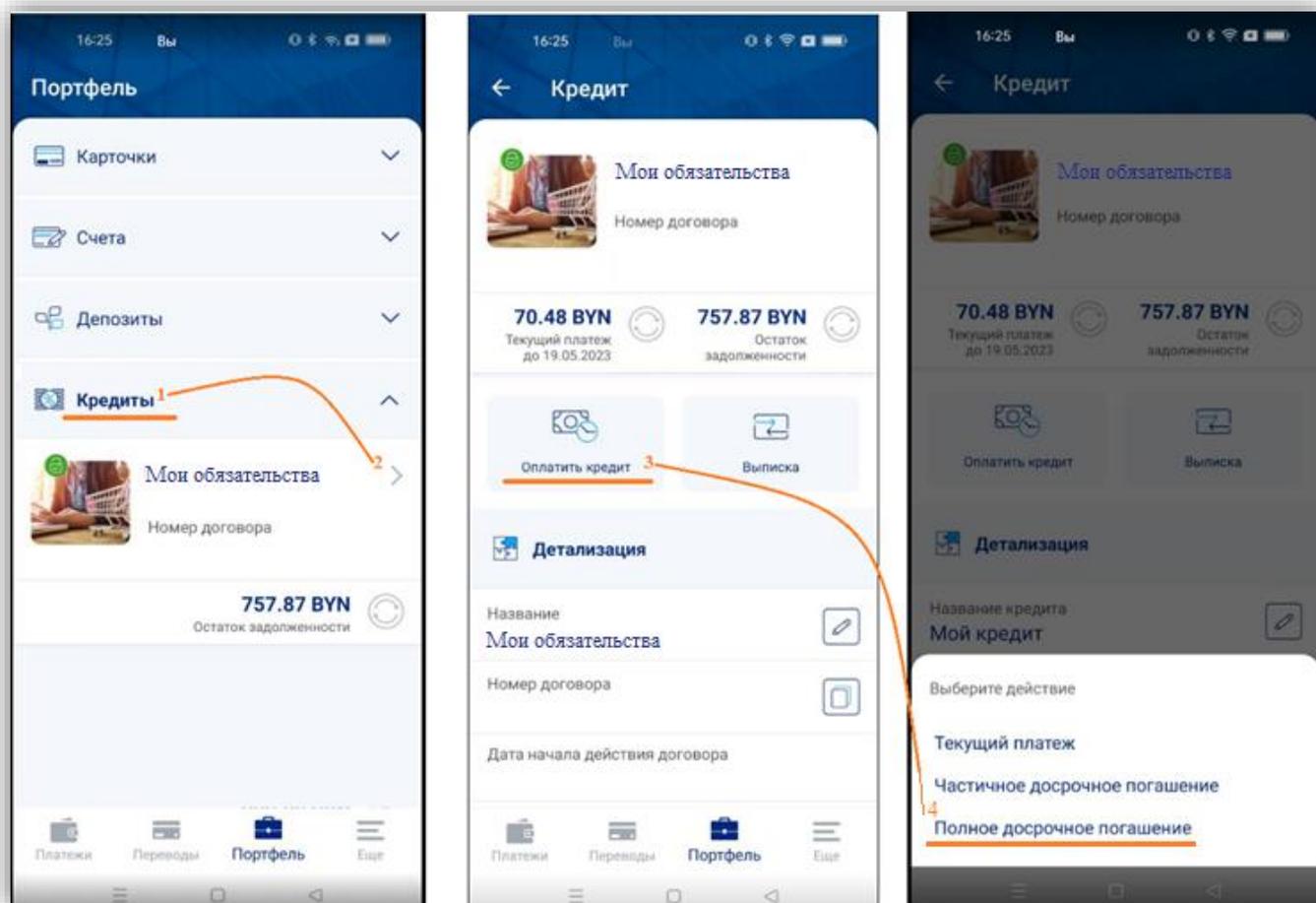


Если операция прошла успешно, отобразится информационное окно и чек (если в качестве источника оплаты выбран отличный счет/карта от текущего счета, открытого в рамках Вашего договора):



### 1.2 в системе «М-банкинг»:

- перейти в меню «Кредиты»
- открыть детализированную информацию по продукту, нажав на слова «Мои обязательства» или на «>>»
- нажать на кнопку «Оплатить кредит»
- из списка выбрать операцию «Полное досрочное погашение»



При нажатии на кнопку **«Полное досрочное погашение»** финальный шаг:

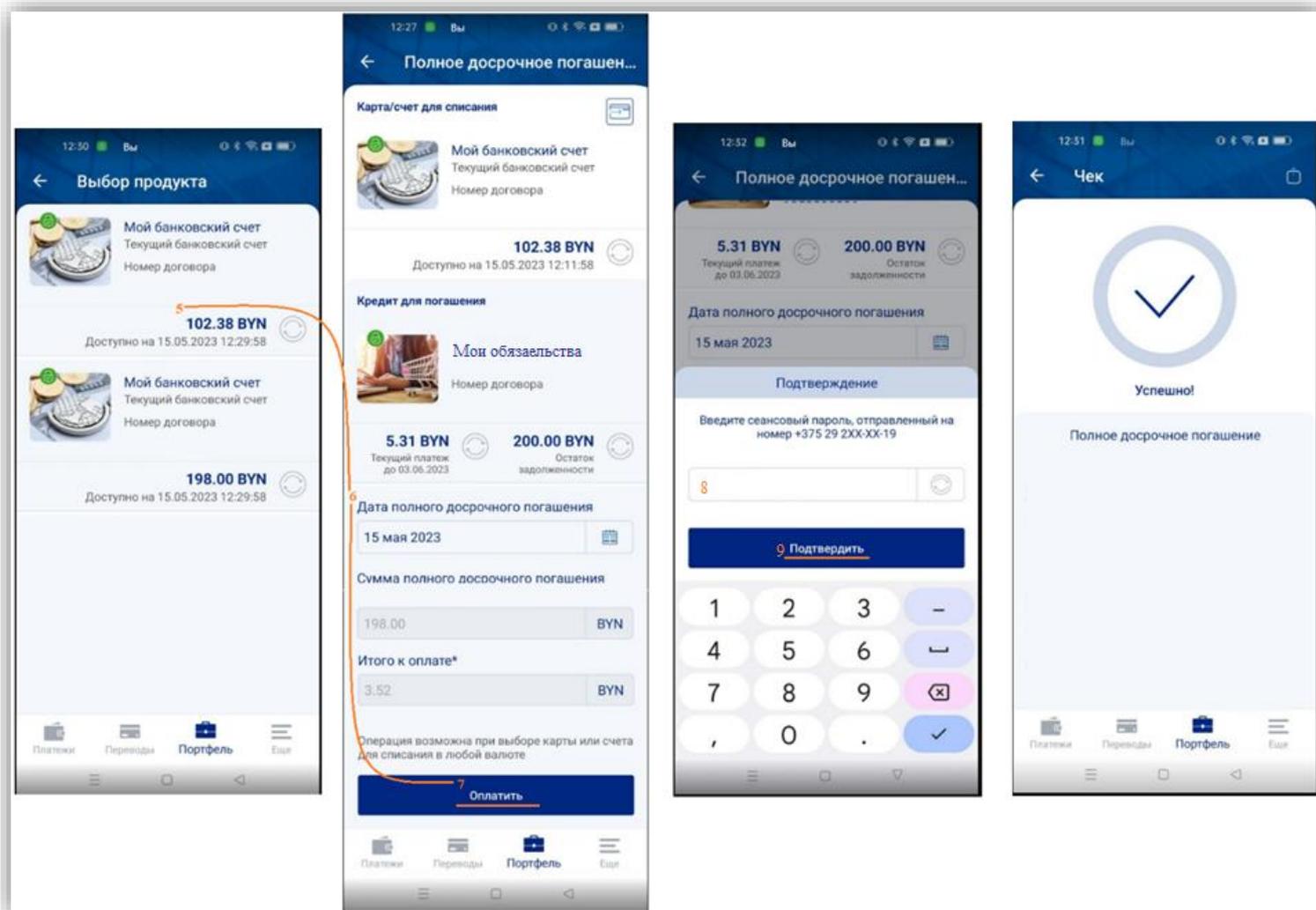
- выбор источника оплаты (карта либо счет)

*Справочно: если в качестве источника оплаты выбран текущий счет, открытый в рамках Вашего договора, операция «Полное досрочное погашение» будет зарегистрирована при наличии достаточной суммы денежных средств на текущем счете (способы пополнения счета указаны выше).*

- выбор даты полного досрочного погашения

*Справочно: в поле «Сумма остатка на текущем счете» отображается информация о сумме остатка денежных средств на текущем счете, который был открыт в рамках Вашего договора. Сумма полного досрочного погашения актуализируется в зависимости от выбранной даты полного погашения обязательств. К оплате выставляется разница между суммой полного досрочного погашения на выбранную Вами дату и суммой, находящейся на текущем счете, открытом к данному договору.*

После выбора карты/счета для оплаты и даты полного досрочного погашения при нажатии на кнопку **«Оплатить»** отобразится окно подтверждения операции. Полученный сеансовый пароль необходимо ввести в пустое поле и нажать на кнопку **«Подтвердить»**. Если операция прошла успешно, отобразится информационное окно и чек (если в качестве источника оплаты выбран отличный счет/карта от текущего счета, открытого в рамках Вашего договора):



**2. В любом отделении ЗАО Банк ВТБ (Беларусь);**

*При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность*

**3. Посредством совершения звонка по контактному телефону Банка ВТБ: 250 либо +375 (17/29/33) 309-15-15 (в случае внесения денежных средств клиентом способом отличным от обращения в офис банка).**