

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь)

ПОЛИТИКА

14.04.2025 №32/2025

г. Минск

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) в  
отношении обработки cookie файлов

УТВЕРЖДЕНО

Протокол Правления  
ЗАО Банк ВТБ (Беларусь)

14.04.2025 №21

*Редакция с учетом:*

*Изменений и дополнений 1, утвержденных Правлением ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) 11.11.2025, протокол №58*

*Изменений и дополнений 2, утвержденных Правлением ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) 14.01.2026, протокол №21*

## ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) в отношении обработки cookie файлов (далее – Политика) разработана во исполнение требований законодательства Республики Беларусь, регулирующего вопросы обработки персональных данных, в частности Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных», и определяет цели и порядок обработки ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) (далее – Банк) файлов cookie на официальных ресурсах Банка в сети Интернет – [vtb.by](http://vtb.by) (официальный сайт), [cherepaha.vtb.by](http://cherepaha.vtb.by) (сайт карточки рассрочки «Черепаха»), [bonusbox.vtb.by](http://bonusbox.vtb.by) (сайт программы лояльности «BonusBOX»), [student.vtb.by](http://student.vtb.by) (портал для студентов/учащихся).

2. Настоящая Политика разъясняет пользователям Сайта для каких целей и каким образом Банк обрабатывает файлы cookie, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс обработки файлов cookie.

3. Файлы cookie – файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя (компьютер, смартфон, планшет или смарт-часы). С помощью данных файлов Сайт запоминает информацию о пользователе и его устройстве, в том числе хранит персональные предпочтения и настройки пользователя, а также «узнает» пользователя и его устройство при последующем визите на Сайт.

Посредством используемых файлов cookie может быть получена следующая информация: информация об устройстве (тип устройства, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса, IP-адрес), дата и время посещения Сайта, длительность сеанса при посещении Сайта, количество посещений пользователем Сайта в течение месяца и др.

4. Целью обработки Банком файлов cookie является: обеспечение безопасности пользователей сайта (например, распознавание вредоносных пользователей (ботов)); обеспечение функционирования Сайта и повышение удобства его использования (в том числе, позволяют не вводить заново ранее

заполненные пользователем параметры доступа к Сайту); создание и предоставление персонализированных маркетинговых и рекламных материалов; сбор аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта.

5. Банк не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

## ГЛАВА 2 КЛАССИФИКАЦИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE

6. На Сайте используются следующие типы файлов: технические (обязательные); аналитические; рекламные (маркетинговые).

7. Технические (обязательные) файлы cookie требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей, а также для запоминания индивидуальных настроек пользователя (язык и др.). Эти файлы cookie не сохраняют какую-либо информацию о пользователе, которая может быть использована в рекламных (маркетинговых) целях или для оценки его поведения на Сайте. Такие данные не передаются в сторонние аналитические системы.

8. Аналитические файлы cookie позволяют оценить, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, в том числе подсчитать количество и длительность посещений Сайта, понять каким образом пользователи попали на Сайт, какие страницы Сайта посетили и другое, что помогает улучшать производительность Сайта и сделать его более удобным для использования.

9. Рекламные (маркетинговые) файлы cookie используются для предоставления пользователям персонализированных маркетинговых и рекламных материалов на основании их интересов, а также сведений о посещаемых пользователями страницах, в том числе на иных информационных ресурсах.

10. В зависимости от сроков хранения Банк использует сеансовые и постоянные файлы cookie. Сеансовые файлы cookie существуют до тех пор, пока пользователь не закроет браузер. У постоянных файлов cookie более длительный цикл жизни, они сохраняются на устройстве пользователя и по завершении работы браузера, пока пользователь не запретит их хранение.

11. В зависимости от того, кем установлены (сгенерированы) файлы cookie, они делятся на собственные, которые установлены (сгенерированы) Банком, и сторонние, которые формируются третьими лицами и используются Банком в качестве инструмента для анализа взаимодействия пользователя с Сайтом, а также настройки релевантных интересам пользователя маркетинговых и рекламных материалов.

12. Перечень используемых файлов cookie с указанием функционального предназначения и сроков их хранения приведен в Приложении №1 к настоящей Политике.

### ГЛАВА 3 ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

13. Поскольку Банк может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием технических (обязательных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению с помощью функционала Сайта и обрабатывается независимо от предоставления пользователем согласия.

14. До начала обработки аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов cookie, при первом посещении Сайта, Банк предлагает пользователю дать согласие либо отказаться от использования файлов cookie, посредством нажатия кнопок «Принять» или «Отклонить» на всплывающем информационном баннере.

Пользователь также может выбрать использование конкретного типа файлов cookie, перейдя по ссылке «Настройка» на всплывающем информационном баннере.

При нажатии кнопки «Принять» пользователь дает согласие на обработку аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов cookie. При нажатии кнопки «Отклонить» – отказывается от их использования.

15. Сайт сохраняет пользовательские настройки файлов cookie в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

Пользователь Сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов cookie до истечения срока, указанного в настоящем пункте, посредством нажатия кнопки «Настройка cookie» в нижней части главной страницы Сайта.

16. Пользователь также может произвести ручную очистку устройства и (или) отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам конфигурации браузера и выбора следующих вариантов: блокирование файлов cookie на устройстве пользователя; уведомление от браузера пользователю о согласии на установку нового файла cookie на устройство пользователя; принятие или отклонение файлов cookie в зависимости от отправителя.

Кроме того, некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять некоторые типы файлов cookie.

17. Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

[Microsoft Internet Explorer;](#)

[Microsoft Edge;](#)

[Google Chrome;](#)

[Firefox;](#)

[Яндекс Браузер;](#)

[Opera;](#)

[Opera \(mobile\);](#)

[Safari;](#)

[Safari \(mobile\);](#)

[Android Browser;](#)

О возможностях управления настройками других браузеров пользователь может получить уточнения в документации их разработчиков.

18. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов cookie сервиса веб-аналитики Google Analytics, воспользовавшись плагином, загрузка которого доступна по ссылке: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

19. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов cookie сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика, воспользовавшись плагином, загрузка которого доступна по ссылке: <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html>.

20. Поскольку файлы cookie, используемые Банком, позволяют пользователю эффективно использовать функционал Сайта, персонализировать его содержание посредством фиксации предпочтений пользователя, а также настраивать релевантные интересам пользователя рекламные и маркетинговые материалы, Банк рекомендует пользователю оставить файлы cookie включенными.

#### ГЛАВА 4

#### ИНСТРУМЕНТЫ АНАЛИТИКИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ БАНКОМ В ПРОЦЕССЕ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE

21. Для достижения целей, указанных в пункте 4 настоящей Политики, Банк передает информацию, собираемую с использованием аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов cookie, следующим третьим лицам, которые привлекаются для обработки файлов cookie и которыми реализуются достаточные меры по защите персональных данных:

ООО «Яндекс». Адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

[Политика конфиденциальности.](#)

[Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica.](#)

[Yandex.Metrica Data Processing Agreement \(DPA\).](#)

Google, Inc. Адрес: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA.

[Политика конфиденциальности.](#)

[Условия использования сервисов Google.](#)

[Google Ads Data Protection Terms: Service Information.](#)

[Google Ads Data Processing Terms.](#)

## ГЛАВА 5

### ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ, СОБИРАЕМОЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАЙЛОВ СОOKIE

22. Банк, используя сторонние файлы cookie, предоставленные третьими лицами, указанными в пункте 21 настоящей Политики, осуществляет трансграничную передачу данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя.

23. Трансграничная передача информации из файлов cookie осуществляется в государства, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

24. В рамках функционирования сервиса веб-аналитики Google Analytics Банк можем осуществлять трансграничную передачу агрегированных (объединенных в общий массив сведений о пользователях по их поведенческим особенностям) данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя, на серверы Google, Inc., находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

25. С учетом данных, изложенных в пункте 24 настоящей Политики, Банк информирует пользователей о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах: отсутствие (фрагментарность) законодательства о персональных данных; отсутствие (ограниченность) прав субъектов персональных данных, обязанности оператора отвечать на запросы субъекта персональных данных; отсутствие уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных; отсутствие (ограниченность) мер ответственности за нарушения прав субъектов персональных данных; риск широкого доступа к персональным данным правоохранительных органов различных стран; риск использования незаконных способов доступа к персональным данным и их незаконного использования.

## ГЛАВА 6

### РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ, СВЯЗАННЫХ С ОБРАБОТКОЙ ФАЙЛОВ СОOKIE

26. Пользователь вправе обратиться за содействием в реализации своих прав по вопросам, связанным с обработкой файлов cookie, в Отдел, ответственный за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных Банка, направив электронное сообщение на адрес электронной почты [dpo@vtb.by](mailto:dpo@vtb.by).

27. Настоящая Политика не реже одного раза в год подлежит оценке на актуальность и соответствие её законодательству, локальным правовым актам Банка, изменениям в организационной структуре и (или) деятельности Банка и в случае необходимости в настоящую Политику в установленном порядке могут быть внесены изменения и (или) дополнения.

28. Ознакомиться с иными вопросами, связанными с защитой

персональных данных в Банке, в том числе с информацией о правах, связанных с обработкой персональных данных, а также механизмом их реализации, можно в рамках [Политики Банка в отношении обработки персональных данных](#).

### Информация об используемых файлах cookie

Поставщик cookie-файла	Название cookie-файла	Назначения cookie-файла	Тип cookie-файла	Срок хранения cookie-файла
<a href="http://www.vtb.by">www.vtb.by</a> <a href="http://cherepaha.vtb.by">cherepaha.vtb.by</a>	DRUPAL_UID	Идентификатор сессии пользователя	Технический (обязательный)	До завершения сеанса браузера
<a href="http://www.vtb.by">www.vtb.by</a> <a href="http://cherepaha.vtb.by">cherepaha.vtb.by</a>	uc_referrer	Отслеживает и сообщает ссылающемуся Сайту информацию о веб-ресурсе, с которого пришел пользователь.	Технический (обязательный)	До завершения сеанса браузера
<a href="http://www.vtb.by">www.vtb.by</a> <a href="http://cherepaha.vtb.by">cherepaha.vtb.by</a>	has_js	Регистрирует, активирован ли в браузере посетителя JavaScript. С помощью JavaScript создается интерактивный функционал Сайта.	Технический (обязательный)	До завершения сеанса браузера
<a href="http://www.vtb.by">www.vtb.by</a> <a href="http://cherepaha.vtb.by">cherepaha.vtb.by</a>	Drupal.tableDrag.showWeight	Используется для хранения настроек пользовательского интерфейса.	Технический (обязательный)	23 дня
<a href="http://www.vtb.by">www.vtb.by</a> <a href="http://cherepaha.vtb.by">cherepaha.vtb.by</a>	SSESS (с дальнейшим числом, случайным образом присваиваемым системой для каждого сеанса)	Используется для связи пользователя с сеансом, чтобы информация о его посещении могла храниться на сервере при его перемещении между страницами. Также они позволяют избегать перехвата сеанса.	Технический (обязательный)	24 дня
<a href="http://www.vtb.by">www.vtb.by</a> <a href="http://cherepaha.vtb.by">cherepaha.vtb.by</a>	cookie-agreed	Определяет, согласен ли пользователь на использование файлов cookie или нет.	Технический (обязательный)	100 дней
<a href="http://www.vtb.by">www.vtb.by</a> <a href="http://cherepaha.vtb.by">cherepaha.vtb.by</a>	cookie-agreed-categories	Содержит категории файлов cookie, согласованные с посетителями.	Технический (обязательный)	100 дней
<a href="http://www.vtb.by">www.vtb.by</a> <a href="http://cherepaha.vtb.by">cherepaha.vtb.by</a>	cookie-agreed-version	Сохраняет версию cookie с согласием или несогласием пользователя с	Технический (обязательный)	100 дней

		использованием файлов cookie.		
<a href="http://bonusbox.vtb.by">bonusbox.vtb.by</a>	cookieyes-consent	Сохраняет статус согласия пользователя на использование cookie на сайте.	Технический (обязательный)	1 год
<a href="http://bonusbox.vtb.by">bonusbox.vtb.by</a>	wordpress_*	Проверяет, включены ли cookie в браузере пользователя.	Технический (обязательный)	До завершения сеанса браузера
<a href="http://student.vtb.by">student.vtb.by</a>	consent	Сохраняет статус согласия пользователя на использование cookie на сайте.	Технический (обязательный)	100 дней
<a href="http://student.vtb.by">student.vtb.by</a>	refresh token	Токен произвольного формата, предназначенный для безопасного обновления access token и refresh token.	Технический (обязательный)	30 дней
.google.com	_ga	Используется для подсчета данных о посетителях, сеансах и кампании, а также для отслеживания использования Сайта для составления аналитических отчетов. Этот файл cookie хранит информацию анонимно и присваивает случайно сгенерированное число в качестве идентификатора клиента.	Аналитический	1 год
.google.com	_gat	Используется компанией Google для отслеживания поведения пользователей.	Аналитический	До завершения сеанса браузера
.google.com	_ga_G76F7E1Y45	Позволяют различать пользователей Сайта посредством присвоения уникального идентификатора.	Аналитический	1 год
.google.com	_ga_S9SSZS41C3			
.google.com	_gat_UA-22189281-12	Используется компанией Google для отслеживания поведения пользователей.	Аналитический	До завершения сеанса браузера
.google.com	_gcl_au	Используется для хранения и отслеживания	Аналитический	3 месяца

		конверсий.		
.google.com	_gcl_gs	Используется Google Analytics для понимания взаимодействия пользователя с Сайтом.	Аналитический	3 месяца
.google.com	_gid	Отвечает за отслеживание поведения пользователей.	Аналитический	1 год
.google.com	receive-cookie-deprecation	Google устанавливает этот файл cookie, чтобы включить тестирование Privacy Sandbox и посмотреть, как работает поведение и функциональность сайта без сторонних файлов cookie.	Аналитический	1 год
.yandex.ru	_ym_d	Запоминает дату первой пользовательской сессии.	Аналитический	1 год
.yandex.ru	_ym_isad	Используется, чтобы определить, использует ли посетитель блокировщики рекламы.	Аналитический	2 дня
.yandex.ru	_ym_uid	Позволяет различать посетителей. Используется для идентификации пользователя.	Аналитический	1 год
.yandex.ru	_ym_visorc	Используется для корректной работы Вебвизора.	Аналитический	30 минут
.yandex.ru	yuidss, yasc	Позволяет различать посетителей Сайта.	Аналитический	1 год
.yandex.ru	ymex	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.	Аналитический	1 год
.yandex.ru	yabs-sid	Идентификатор визита.	Аналитический	В течение сессии браузера
.yandex.ru	bh	Собирает информацию о поведении посетителей на	Аналитический	1 год

		нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на сайте для оптимизации актуальности рекламы.		
.yandex.ru	i	Используется OpenX для записи анонимных данных пользователя, таких как IP-адрес, географическое местоположение, посещенные веб-сайты, объявления, на которые нажимал пользователь, и т. д., для показа релевантной рекламы.	Аналитический	1 год
.yandex.ru	yashr	Используется Яндекс.Метрикой для хранения показателей повторяющихся посещений, которые используются для отслеживания и анализа данных о посещениях. Это помогает лучше понимать взаимодействие пользователей и повышает производительность сайта.	Аналитический	1 год
<a href="http://www.vtb.by">www.vtb.by</a> <a href="http://cherepaha.vtb.by">cherepaha.vtb.by</a>	_fbp	Используется Facebook для показа различных рекламных продуктов сторонних рекламодателей.	Аналитический	3 месяца
<a href="http://www.vtb.by">www.vtb.by</a> <a href="http://cherepaha.vtb.by">cherepaha.vtb.by</a>	_ttp	Устанавливается TikTok для отслеживания и анализа эффективности рекламных кампаний.	Аналитический	13 месяцев
<a href="http://www.vtb.by">www.vtb.by</a> <a href="http://cherepaha.vtb.by">cherepaha.vtb.by</a>	_tt_enable_cookie	Используется для включения функциональности TikTok.	Аналитический	13 месяцев